



**„Prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych
i członków ich rodzin”**

**Zadanie jest finansowane z budżetu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski
ze środków
Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2018.**



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA PORAD W RAMACH REALIZACJI ZADANIA
„Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych i członków ich rodzin”**

finansowanego z budżetu Gminy Ostrowiec Świętokrzyski ze środków Gminnego Programu Przeciwdziałania
Narkomanii na rok 2018

1. Każda osoba pochodząca z rodziny, w której występują problemy z obszaru uzależnień może być klientem zadania i będzie przyjęta w sposób uwzględniający jej potrzeby i możliwości
2. Porady są poufne.
3. Klienci są przyjmowani według kolejności zgłoszeń w godzinach świadczenia porad w budynku Centrum Aktywności Obywatelskiej, ul. Sienkiewicza 70, 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski
4. Każda porada jest udzielana w oparciu o aktualne przepisy prawa oraz informacje podane przez klienta.
5. Doradca zakłada, że klient zwracając się z problemem podaje informacje prawdziwe i niezbędne do udzielenia prawidłowej porady.
6. Osoby udzielające porad w ramach zadania, bez względu na doświadczenie i uprawnienia zawodowe, są wyłącznie doradcami punktu poradnictwa.
7. Doradca, w ramach pomocy świadczonej w punkcie, nie ma prawa wykonywać czynności prawnych w imieniu klienta ani wykonywać czynności prawnych przed sądem.
8. Doradca nie ma prawa składać obietnic pozytywnego rozstrzygnięcia/ rozwiązania sprawy.
9. Doradca nie podejmuje decyzji za klienta; klient sam dokonuje wyboru.
10. Klient uzyskujący poradę jest zobowiązany wypełnić każdorazowo dokument potwierdzający udzielenie porady w ramach projektu.
11. Wszelkie czynności wykonywane przez doradcę są bezpłatne.

Ostrowiec Świętokrzyski, 5 marca 2018 r.

Za zgodność z oryginałem

09032018
data Podpis